

SCS

Servizi Consulenza Sistemi

**Consulenti di Management e
Servizi per l' Impresa**

CHI SIAMO

SCS opera nel settore dei servizi di consulenza e di supporto per l'industria e per il terziario.

SCS agisce in partnership con primarie società di rilevanza nazionale ed internazionale; i professionisti SCS hanno know how ed esperienza qualificata nelle proprie aree di riferimento e si interfacciano con i consulenti partner per offrire supporto in: organizzazione aziendale, informatica, ICT, HW e SW management, sicurezza, gestione paghe, e-learning ed i servizi di supporto

- La nostra missione e' di progettare, organizzare, razionalizzare i servizi operativi per le imprese.
- La nostra caratterizzazione culturale e professionale risiede nella capacità di progettare servizi operativi di supporto alle organizzazioni, dalle semplici alle complesse, locali o distribuite sul territorio, facendo leva sull'innovazione tecnologica ed organizzativa e su un'ampia struttura relazionale

Aree di intervento

SCS offre un supporto organizzativo, metodologico ed informatico per la gestione tecnica ed amministrativa dei seguenti servizi:

- **Operation Management:**
 - ottimizzazione politiche di gestione impiantistica
 - creazione / revisione piani manutentivi
 - ottimizzazione gestione magazzini tecnici
 - qualifica dei fornitori
 - Ottimizzazione organizzazione produzione
 - T.P.M. Total Productive Maintenance
 - Ingegneria di Manutenzione
 - S.M.E.D - F.M.E.C.A – F.M.E.A.

- **Gestione Logistica:**
 - criteri di codifica, classificazione e gestione dei materiali
 - definizione delle politiche di acquisto
 - progettazione di magazzini fisici
 - supply chain
 - gestione della distribuzione

- **Gestione dei Luoghi di Lavoro:**
 - asset management
 - space management
 - ergonomia del posto di lavoro
 - documentazione tecnica di edificio (piante; dati catastali; fascicolo....)

- **Gestione Acquisti, Appalti e Contratti:**
 - vendor rating
 - qualifica dei fornitori
 - definizione di capitolati d'appalto
 - gestione di contratti e convenzioni

- **Building e Facility Management:**
 - manutenzione
 - programmi di ispezione
 - energy management

- **Fleet Management:**
 - Auto
 - Treni
 - Pulmann

- Navi
- Proprety Management:
 - valutazione economica degli immobili
 - gestione locazioni attive e passive
 - amministrazione di edifici /condomini
 - gestione delle imposte
- Safety Management (Dlgs. 626/94 ; 494/96):
 - valutazione dei rischi e piano degli interventi
 - sorveglianza sanitaria
 - gestione delle emergenze
 - formazione/informazione
 - gestione infortuni
 - sicurezza nei cantieri temporanei
 - analisi qualitative
- Security Management:
 - business security plan
 - risk management
 - piani di sorveglianza
 - gestione della riservatezza dei dati personali (Legge 675/96)
- Ambiente:
 - valutazione impatto ambientale
 - valutazione rischi Fisico/Chimico/ Biologico
 - valutazione rischio Radon
 - gestione della raccolta, trasporto e smaltimento rifiuti
 - rimborso TARSU
 - bilancio socio ambientale
 - assistenza alla certificazione
 - Certificazione IPPC
- Gestione delle performance:
 - definizione di modelli ed indicatori di servizio
 - customer satisfaction
- Amministrazione Contabilità e Finanza:
 - Progettazione sistemi di contabilità industriale
 - Definizione di modelli di controllo
 - Analisi ABC (Activity Base Costing)
- Gestione Risorse Umane:
 - Gestione Personale
 - Rilevazione Presenze
 - Pay Roll

- Attività Formative: Erogazione tramite sistemi tradizionali o servizi di E-learning
- Sistemi Informativi:
 - Implementazione dei principali ERP
 - Implementazione di Sistemi Informativi di Manutenzione
 - Implementazione Sistemi Pianificazione della Produzione
 - Realizzazione di applicazioni personalizzate
 - System Integration
 - ASP
 - Disaster Recovery & Continuity Plan
- Governance:
 - Supporto alla implementazione di sistemi di Corporate Governance (Dlg 231)

I contenuti e le ragioni di una eventuale collaborazione

Queste tematiche vengono affrontate con un approccio integrale, tenendo conto sia degli aspetti organizzativi e di processo che a quelli IT, consentendo di proporre soluzioni coerenti ed efficaci. Questo approccio distintivo permette a SCS di proporsi come partner affidabile per lo sviluppo di soluzioni tecnologiche innovative di alto profilo.

Sulla base delle suo consolidato know how nella gestione degli impianti SCS ha sviluppato, e sviluppa, alcuni pacchetti applicativi in grado di supportare i processi aziendali mirati a problematiche generali e/o specifiche.

L' obiettivo che SCS si pone è di incrementare il livello competitivo delle aziende clienti.

La metodologia

SCS ha messo a punto una propria metodologia per strutturare e gestire una serie di servizi operativi di supporto alle Imprese. La metodologia parte dalla definizione organizzativa e comprende l'ingegnerizzazione dei processi, la definizione e lo sviluppo degli strumenti gestionali e degli strumenti informativi di supporto, la definizione delle azioni per il "controllo di qualità", inteso non soltanto come "certificazione" secondo determinati standard, ma soprattutto come strumento di misura e di miglioramento del livello del servizio, così come viene percepito dall'utente o dal cliente finale, la crescita del potenziale umano tramite corsi formativi, obbligatori e/o facoltativi, erogati anche a distanza con sistemi di videoconferenza o metodologia E-learning.

Le applicazioni

Per la realizzazione dei sistemi informativi di supporto, SCS S.p.A. è in grado di implementare tutti i pacchetti applicativi più diffusi e sviluppa all'occorrenza applicazioni custom.

In aggiunta alle proposte del mercato, i pacchetti applicativi GESEP e SIC sono stati realizzati da SCS per soddisfare le specifiche esigenze che nascono nella gestione dei servizi sopra indicati e si integrano con gli applicativi E.R.P. più diffusi, normalmente in commercio.

I clienti “tipo”

Dal 1995 i professionisti SCS hanno avviato un lungo percorso per estendere gradualmente la propria metodologia, le proprie applicazioni, competenze ecc, dalle imprese di produzione a quelle dei servizi.

La prima tipologia di clientela a cui si rivolge SCS, e che oggi rappresenta il 70% della clientela, sono le società che, con impianti propri, producono beni sia durevoli che di largo consumo

Un “altro cliente tipo” di SCS è rappresentato dalle società di servizi che quindi hanno la necessità di ottimizzare e razionalizzare i processi per ottenere, a prezzi competitivi, la massima soddisfazione del cliente / utente.

Principali Interventi Progettuali dell' ultimo Periodo (Schede Sintetiche)

Definizione del modello di riferimento, implementazione ed avvio dei principali ERP e di alcuni verticali dedicati

Progetto del sistema informativo per la gestione della manutenzione della rete distribuzione del metano e delle acque bianche e nere nell'ambito territoriale: gestione della manutenzione, gestione dei rischi, controllo dei costi, esercizio della rete, dei mezzi di pronto intervento, integrazione con ERP aziendale

Progetto e realizzazione del sistema informativo per la gestione della manutenzione, del magazzino ricambi e materiali ausiliari e degli acquisti, appalti e contratti: gestione degli archivi tecnici, gestione dei lavori, gestione delle ispezioni, piano di manutenzione preventiva, gestione dei ricambi e materiali ausiliari, analisi dei guasti, Gestione dei magazzini, Vendor list, Gestione degli approvvigionamenti (Richieste di acquisto, richieste di offerta, ordini, ricevimenti ecc.), Controllo fatture.

Progetto e realizzazione del sistema informativo per la gestione manutentiva dei treni di una Ferrovia Concessionaria.

Progetto e realizzazione del sistema informativo per la gestione del parco automezzi aziendali.

Progetto e realizzazione del sistema informativo per la gestione dei laboratori di analisi e di ricerca.

Definizione, progetto e realizzazione del sistema informativo per la gestione del Servizio Sicurezza Prevenzione e Protezione.

Software selection per la realizzazione del sistema di ottimizzazione della produzione (programmazione lineare e recutting).

Progetto per il sistema di rilevazione dei livelli e bilanciamento delle quantità di semilavorati e prodotti finiti .

Progetto e realizzazione del sistema informativo per la valutazione e gestione dei rischi e della sicurezza.

Progetto e realizzazione del sistema informativo per la gestione dei disegni tecnici.

Progetto per la redazione di un capitolato di gara per l' appalto ed erogazione dei servizi di Facility Management.

Progetto per la realizzazione ed implementazione di un sistema informativo per la gestione degli infortuni

Revisione dei processi e delle filosofie alla base della gestione tecnica impiantistica, implementazione di un sistema di indicatori di prestazioni per l'Ingegneria di Manutenzione, Implementazione di S.I.M.

Aree di intervento: obiettivi e risultati

Operation

- Check Up funzionale ed operativo
- Ingegnerizzazione servizio Manutenzione
- Ottimizzazione logiche pianificazione reintegri
- Creazione ed addestramento servizio Ingegneria di manutenzione
- Informatizzazione a supporto

Personale

- Gestione della riservatezza dei dati personali
- Definizione dell'ergonomia del posto di lavoro
- Ridefinizione delle logiche e delle modalità di gestione della Posta Interna
- Organizzazione ed elaborazione Paghe e contributi

Sicurezza

- Gestione della Sicurezza in ambiente di lavoro per gli adempimenti al D.lgs 626/94
- Qualifica dei fornitori secondo quanto richiesto dall'articolo 7 D.lgs 626/94
- Piani di emergenza
- Valutazione della Gestione dei rischi
- Definizione e Piano di Impegno del budget della sicurezza

Gestione Immobiliare

- Valutazione degli immobili
- Out-sourcing della gestione dei rifiuti D.Lgs. 22/97 (Legge Ronchi)
- Gestione locazioni attive e passive
- Contabilità di edificio/condominio
- Gestione delle imposte sugli immobili

Elenco Referenze

AMGA Genova
ATM (Metropolitane Milanesi)
Bakelite (EXXON)
Banca Intesa
Banca Popolare Italiana
Bayer
BNL
Cartiere del Garda
Cementi Rossi
Centro Europeo di Ricerca (ISPRA)
Deloitte Consulting
ELASG
ENI
Enidata
Ferrovie Nord
Focus (Dalkia)
Grimaldi GNV
Georgia Pacific
HSR (Ospedale San Raffaele)
Italfarmaco
IPERCOOP Tirreno
LAMES
Lonza (Polynt)
NORD COM
Poste Italiane
Premuda
SAIPEM
Shering (Intendis)
SIVECO
SNAM NAVI
STA Engineering
Tamoil Raffineria
Texaco
TI Automotive (Bundy)
TransitGas
Unicredito
WIND
Wirkend
Xantic