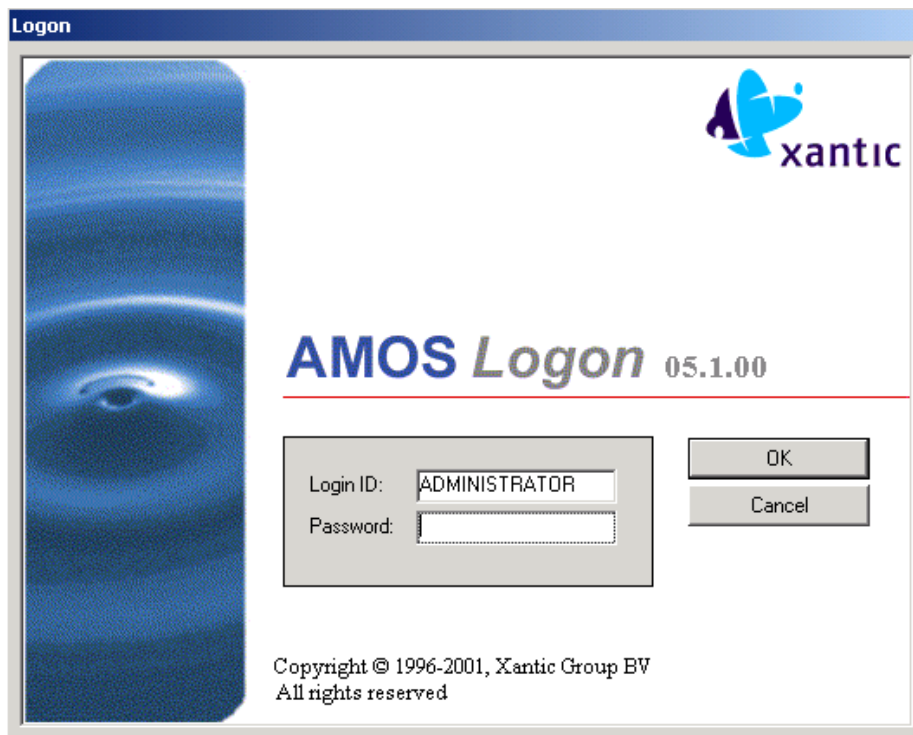



# AMOS

## ASSET MANAGEMENT OPERATING SYSTEM



Logon



**AMOS Logon** 05.1.00

Login ID:

Password:

OK

Cancel

Copyright © 1996-2001, Xantic Group BV  
All rights reserved

# **SPECIFICA FUNZIONALE E TECNICA**

**SISTEMA INFORMATIVO COMPUTERIZZATO  
PER LA GESTIONE DI**

**MANUTENZIONE - MAGAZZINI – RISORSE  
UMANE ED ACQUISTI**

Scopo del presente documento è quello di definire in maniera sintetica le principali caratteristiche tecniche e funzioni del Sistema AMOS MANUTENZIONE ED ACQUISTI (in seguito AMOS M&P) al fine di consentire una valutazione del sistema.

AMOS M&P supporta la gestione informatizzata delle attività di gestione tecnica impiantistica, integrata alla gestione magazzino ed alle necessità di acquisto di materiali tecnici e ricambi, della documentazione tecnica, il controllo degli avanzamenti e dei budget, l'analisi dei dati e quant'altro necessario alla gestione tecnico economica di un'azienda e dei suoi assets.

AMOS M&P è utilizzabile sia dalle aziende che provvedono autonomamente all'espletamento delle attività manutentive, sia dalle aziende che utilizzano società di service, sia dalle aziende di service che offrono i loro servizi alle aziende.

## **CARATTERISTICHE TECNICHE GENERALI**

AMOS M&P è sviluppato da Spectec conformemente alla norma UNI 10584. Lo sviluppo è mirato a mantenere la semplicità operativa necessaria a consentire l'uso del sistema anche dall'operativo di linea e contemporaneamente fornire al manager uno strumento gestionale completo.

AMOS M&P è implementato e configurato dai professionisti SCS dal 1994.

AMOS M&P è fornito in lingua italiana, corredato di manuale utente e manuale gestore di sistema

AMOS M&P è configurabile in reti LAN e WAN ed è adatto all'uso in multiutenza presso organizzazioni centralizzate, decentralizzate o distribuite nella sua modalità Client/Server.

AMOS M&P ha carattere di modularità e consente l'utilizzo dei suoi moduli secondo i bisogni di volta in volta emergenti.

L'installazione e l'integrazione dei differenti moduli sono trasparenti all'utenza senza necessità di realizzare interfacce bensì tramite abilitazioni a parti di sistema più ampie piuttosto che tramite installazione di ulteriori parti di software già integrate con quelle precedentemente installate.

AMOS M&P è un sistema aperto. I dati sono accessibili via ODBC e l'integrabilità con altri sistemi software è garantita. Sono già stati interfacciati SAP, JDE, Oracle Finance, Sun Accounting, ed altri gestionali.

È già realizzata, dai programmatori operanti in Italia, una interfaccia con Computer Palmari (per consentire l'operatività "on line" anche in ambienti distribuiti su grandi aree)

È già realizzata, dai programmatori operanti in Italia, una interfaccia che consente di "pubblicare" su Internet la lista impianti e la lista ricambi nonché di creare Richieste di Lavoro.

AMOS M&P opera nel seguente ambiente operativo di esercizio:

- Hardware di utilizzo: Personal Computer IBM compatibili
- Sistema operativo Client: Windows 32 bit
- Sistema operativo Server: Windows 32 bit
- RDBMS: ORACLE - SYBASE - MS SQL

## CARATTERISTICHE FUNZIONALI GENERALI

AMOS M&P è un “ERP Tecnico-Gestionale” sviluppato per consentire la gestione dei beni aziendali, mirando alla loro conservazione nel tempo, preservandone il loro valore economico e rendendoli disponibili “all’esercizio” qualora chiamati ad operare.

AMOS M&P è progettato secondo standard che lo rendono semplice e intuitivo ed ergonomico. Le informazioni sono sempre reperibili con pochi click del mouse.

Il database risponde a tutti i requisiti di normalizzazione e quindi non è mai necessario duplicare le informazioni (ne compilando le anagrafiche, ne operando quotidianamente sul sistema)

AMOS M&P è un sistema non invasivo; i moduli possono essere attivati nell’ordine preferito. Le informazioni “OBBLIGATORIE” si limitano al codice di ogni tabella. È quindi possibile procedere ad una implementazione per passi successivi.

AMOS M&P opera su database SQL. Ciò, associato alla sua ingegneria software, ne consente una gestione estremamente potente (ma semplice per l’utente) in occasione di reingegnerizzazione dei dati. È possibile cambiare la codifica ed il codice stesso senza perdere i riferimenti alle informazioni

AMOS M&P è strutturato con “registri database” ad accesso tramite funzioni di ricerca e filtro. Ciò offre semplicità d’uso nella ricerca delle informazioni unita a minima richiesta di risorse di rete.

AMOS M&P consente di automatizzare tutte le attività che concorrono ad una corretta gestione manutentiva del bene. A titolo esemplificativo e non esaustivo:

- catalogare e valorizzare i beni memorizzandone i dati anagrafici
- definire le metodologie e logiche di mantenimento dei beni
- definire, creando gli opportuni budget, le risorse necessarie al mantenimento dei beni
- pianificare le attività manutentive sui beni
- pianificare gli acquisti di risorse necessarie alle attività manutentive sui beni
- consuntivare le attività manutentive sui beni
- analizzare il dato per:
  - calcolare gli indicatori di efficienza ed efficacia
  - verificare gli scostamenti con le previsioni tecnico economiche
- aggiornare metodologie e logiche di mantenimento del bene

AMOS M&P è progettato per organizzazioni estremamente complesse. È un software che ben sposa le esigenze di aziende che devono coordinare, tramite una funzione di ingegneria centralizzata, il lavoro di più impianti e/o stabilimenti in cui operano ingegnerie e reparti di manutenzione locali.

Sono inoltre definibili diversi livelli di *profilo utente* al fine di garantire una gestione delle informazioni “mirata” per necessità / competenza relativamente alle opzioni di configurazione, consultazione, inserimento e modifica dei dati e cancellazione.

L’accesso alle funzionalità di sistema è regolato tramite l’utilizzo di Identificativo Personale più Password Personale.

Tutto ciò, unito ad un barra dei comandi personalizzabile rende AMOS M&P il sistema più semplice per essere usato “DA SUBITO DA CHIUNQUE”

## **STRUTTURA MODULARE DEL SISTEMA**

AMOS M&P ha carattere di modularità e consente l'utilizzo dei suoi moduli secondo i bisogni che, di volta in volta devono essere soddisfatti.

I moduli coprono le seguenti aree:

1. Modulo Anagrafica – Budget – Manutenzione - Pianificazione Attività - Magazzino Parti di Ricambio – Reportistica
2. Progetti
3. Acquisti
4. Documentazione
5. Bar Code
6. Condition Based Monitoring

## **1. Modulo Anagrafica – Budget – Manutenzione - Pianificazione Attività - Magazzino Materiali Tecnici e Ricambi – Reportistica**

### **1.1. Anagrafica**

- gestione dati anagrafici di:
  - componenti e/o tipologia componenti
  - funzioni impiantistiche
  - materiali tecnici e/o tipologia materiali tecnici
  - risorse umane (risorse interne)
  - fornitori
  - società “outsourcers”
  - risorse umane “esterne”
- gestione archivi dati e disegni tecnici componenti e materiali tecnici
- gestione lavori (codifica, descrizione breve, classificazione, descrizione dettagliata)
- gestione discipline (codifica squadre manutentive interne e società esterne)
- gestione risorse umane (codifica operativi di manutenzione, appartenenza alle squadre manutentive e/o alle società esterne)
- gestione valute
- gestione tipologie di metodologie manutentive

### **1.2. Budget**

- definizione e codifica dei budget
- gerarchizzazione dei budget per categorie definibili
- creazione budget ad ammontare mensile fisso, per commesse
- imputazione preventivi costi ai budget
- imputazione automatica dei costi delle attività manutentive ai budget
- controllo stima, spesato, speso
- controllo avanzamenti e soglia di allarme



### 1.3. Manutenzione - Pianificazione Attività

- codifica impianti per componenti, tipologia di componenti, funzioni di processo
- la visualizzazione delle informazioni è disponibile sia nel formato “lista” che nel formato “gerarchia” (legame padre / figlio)
- costruzione / modifica della gerarchia con semplici “drag & drop” del mouse
- gestione dello stato dei componenti (in uso, da riparare, disponibile, etc)
- data e valore di acquisto del componente, gestione ammortamento
- assegnazione attività con specializzazione per: priorità, tempo di esecuzione, periodicità, risorse (umane e tecniche) necessarie, tipologia, classe, causa, etc
- definizione delle procedure di sicurezza e dei dispositivi di sicurezza individuale necessari
- programmabilità delle attività manutentive su base temporale “a data fissa” (l’attività è riprogrammata indipendentemente dalla data di esecuzione)
- programmabilità delle attività manutentive su base temporale “a periodo fisso” (l’attività è riprogrammata per un periodo successivo alla data di esecuzione)
- programmabilità delle attività manutentive su base contatore
- programmabilità delle attività manutentive su base mista temporale/contatore con selezione automatica della condizione più restrittiva
- sospensione dei lavori su condizioni definibili
- gestione Richieste di Lavoro (RdL) ed Ordini di Lavoro (OdL) secondo differenti stati (richiesto, approvato, pianificato, emesso, sospeso, annullato, etc); è quindi possibile gestire il workflow classico (richiesta → accettazione/annullamento → pianificazione → emissione → esecuzione → consuntivazione → chiusura) oppure impostare workflow personalizzati (l’impostazione del workflow è libera di essere ritagliata sulle necessità aziendali)
- gestione dei Permessi di Lavoro
- gestione dei Piani di Lavoro
- gestione dei Percorsi di Lubrificazione
- gestione dei Percorsi di Rilievo Vibrazioni
- possibilità di impostare la “consuntivazione guidata”: il sistema propone, in fase di consuntivazione i dati di stima, all’operatore non resta che validare o emendare
- generazione “intelligente” degli ODL: è possibile impostare il sistema in modo che i lavori (normalmente più semplici) a frequenza più alta, qualora concomitanti con quelli a frequenza più bassa (normalmente più dettagliati) non siano generati
- possibilità di consuntivazioni parziali (per lavori complessi o di lunga durata) per una gestione degli ordini di lavoro per "stati di avanzamento"
- gestione grafica della pianificazione e ri-pianificazione delle attività manutentive (scadenario interventi manutentivi e delle risorse umane e tecniche necessarie) su bar-chart (GANTT) con aggiornamento in tempo reale dei carichi di lavoro

- gestione degli interventi non preventivati (guasti / anomalie); tali attività sono gestite sullo stesso prospetto di pianificazione e le stesse funzionalità utilizzate per le attività programmate. (È possibile altresì gestirle in modo separato)
- gestione delle attività manutentive secondo priorità, durata, tipologia, causa, responsabilità, area di impianto, etc (i criteri sono “incrociabili” tra loro)
- tracciabilità delle performance / livello di servizio delle società di service
- gestione della “tracciabilità” del componente per tutta la durata della sua vita impiantistica
- aggiornamento automatico scheda macchina

#### **1.4. Modulo Magazzini Materiali Tecnici e Ricambi**

- Gestione codifica e tipologia
- Gestione Livelli Gestionali (Massimo, Minimo, Riordino, Scorta, LEA)
- Gestione MRP, basato su Giacenza – Previsione di Utilizzo – Ordini Emessi, per impostazione reintegri in maniera automatica o semiautomatica
- Gestione degli stati d' uso (nuovo, ricondizionato, usato, ecc.) e possibilità di definire la modalità d' uso di ognuno di essi nell' algoritmo di calcolo MRP
- Gestione di prenotazione (impegno) su RDL/ODL specifici
- Algoritmo di pianificazione dei reintegri basato sulle previsioni di utilizzo e sui tempi di consegna dei fornitori
- Procedure per il reintegro automatico/semiautomatico delle scorte
- Gestione multi-ubicazione: possibilità di immagazzinamento contemporaneo in più di una ubicazione
- Identificazione materiali tecnici presenti negli ordini di acquisto inevasi
- Gestione trasferimenti tra siti: possibilità di invio da un sito ad un altro
- Gestione prestiti tra siti: possibilità di invio da un sito ad un altro per essere utilizzato e reintegrato nel magazzino del cedente
- Gestione Lista Parti:
  - gestione della lista degli impianti (macchinari / apparecchiature) a cui è associato ogni materiale tecnico
  - per ogni degli impianto (macchinario / apparecchiatura) è associata la lista dei suoi materiali tecnici o ricambi ed il numero installato
- Gestione Fornitori (anagrafica fornitori ed informazioni complementari) e del loro QA
- Gestione Fornitore preferenziale e Fornitori alternativi con indicazione di QA, modalità di fornitura, tempi di consegna, spese accessorie, etc
- Controllo e rettifiche inventariali
- Gestione scarico su ODL, e conseguente imputazione dei costi
- Gestione resi da ODL, e conseguente storno dei costi
- Gestione materiali a magazzino e materiali a fabbisogno.

### **1.5 Modulo Reportistica**

- Sono forniti più di 100 report standard (quelli in uso presso la totalità delle aziende). Sono compresi, tra gli altri, MTTR, MTBF, MDT, Analisi Pareto dei costi per componente, Analisi Pareto dei Downtime per componente
- Realizzazione di applicazioni di Business Intelligence su specifiche

### **2. Modulo Progetti**

- Gestione contratti di fornitura
- Gestione di commesse – sottocommesse – attività – sottoattività (con relativo preventivo di spesa)
- Impostazione data inizio, data termine, durata
- Identificazione responsabilità, squadre impegnate, materiali,
- Tracciabilità degli interventi (tempi risorse e costi)

### **3. Modulo Acquisti**

- Gestione richieste di acquisto, richieste di offerta (anche su fornitori multipli), ordini di acquisto e loro stati di avanzamento
- Comparazione automatica delle offerte, su criterio “Tempo di Consegna” e “Costo” e selezione della migliore (anche secondo criteri differenti)
- Suddivisione dell’ordine in sotto-ordini per selezionare fornitori differenziati a fronte di un’unica richiesta d’offerta
- Gestione contratti di fornitura
- Possibilità di automatizzare le procedure di acquisto sulla base dei sottostati di magazzino
- Gestione di un WorkFlow completamente configurabile che consente di impostare gli stati, le transizioni tra stati, gli eventi che guidano le transizioni, gli operatori abilitati ad attivare gli eventi.
- Tracciabilità del materiale in ordine nei suoi passaggi fondamentali

#### **4. Modulo Disegni Tecnici e Documentazione**

- Creazione e gestione anagrafica documentazione tecnica (disegni, documenti, tabelle, grafici, fotografie, file audio, file video, etc)
  - Gestione e presentazione documentazione tecnica (disegni, documenti, tabelle, grafici, fotografie, file audio, file video, etc)
  - Creazione e gestione documentazione relativa a componenti, materiali tecnici, attività manutentive, RDL, ODL
  - Tool integrato per creazione di “richiami rapidi” tra Disegni Tecnici e:
    - Disegni tecnici
    - Documentazione elettronica
    - Componenti
    - Materiali tecnici
- È quindi realizzabile la creazione di un sistema integrato di navigazione tra informazioni
- Creazione, gestione e presentazione di documentazione creata con altre applicazioni: Word, Excel, Autocad, Adobe, etc

#### **5. Modulo bar code**

- acquisizione dati da pistola laser con lettori di bar code e conseguente movimentazione carico/scarico di magazzino

#### **6. Modulo acquisizione dati**

- acquisizione dati da sistemi di controllo e strumentazione di campo (DCS, PLC, altro) specialistico anche per acquisizione dei dati tecnologici su apparecchiature complesse
- aggiornamento contatori di impianto collegati ai componenti
- emissione richieste di lavoro, allarmi, check list in base allo “stato” dell’impianto

## **SPECIFICHE FUNZIONALI**

AMOS M&P, è strutturato in “registri database” principali (corredati di filtri di ricerca delle informazioni) che concorrono a generare il Piano di manutenzione e “registri database” secondari, necessari a specificare ed adattare alle esigenze del cliente il funzionamento del sistema.

Ogni “registro database” è corredato di sufficienti campi per inserire le informazioni di pertinenza.

Di seguito sono meglio descritti i seguenti registri principali:

### 1. Installazioni / Dipartimenti

Questa funzionalità è utilizzata dalle società che gestiscono siti (operativi, logistici, produttivi, navi, etc) logicamente separati o che comunque vogliono separare la gestione di parti dei loro impianti (es.: attività core, utilities, attività non core). Ogni Installazione è una divisione logica di un database, ogni Dipartimento è una divisione logica di una Installazione.

Il database gestito è unico.

### 2. Registro Componenti

L’impianto può essere scomposto nei suoi componenti significativi; essendo il livello di significatività variabile da impianto ad impianto, possono essere impostate scomposizioni di complessità differente anche per macchinari identici.

Cioè il metodo di codifica non è di vincolo o di appesantimento alcuno. Presenta altresì doti di flessibilità sia in fase di definizione che durante la gestione; è possibile cambiare il codice, sia come valore che come struttura, durante l’esercizio del sistema senza perdere alcuna delle informazioni precedentemente memorizzate (ne le relazioni tra esse)

La gerarchia della scomposizione non è vincolata al codice identificativo dei componenti ma alla relazione Padre-Figli che è gestita e visualizzata anche in modalità grafica

### 3. Registro Funzioni

Il concetto di scomposizione e codifica può essere esteso scomponendo gli impianti secondo le funzioni che devono essere eseguite nel processo ed associando ad ogni funzione un componente che svolga la funzione indicata.

Vale anche per la codifica delle funzioni quanto prima asserito per la codifica degli impianti e per le modalità di rappresentazione grafica delle gerarchie tra funzioni differenti. È inoltre possibile dare codici differenti (sia come valore che come struttura codice) alle funzioni ed alle apparecchiature.

Per ogni funzione è possibile identificare quale componente è attualmente attivo sulla funzione; per agevolare l’ottimizzazione dell’impianto si tiene traccia di quali componenti si

sono avvicendati nello svolgere la funzione stessa e quali anomalie si sono verificate durante ogni periodo di utilizzo.

#### 4. Registro Attività Manutentive

Sono le Attività da svolgere su un apparecchiatura al fine di garantirne la disponibilità al momento in cui necessitano, prevenendo i modi di guasto.

Ogni attività manutentiva è caratterizzata da una tipologia, da un codice, da una scheda tecnica in cui descrivere i dettagli desiderati

#### 5. Registro Risorse Umane

Nell'operatività quotidiana la manutenzione utilizza differenti professionalità differenziate tra interne ed esterne, queste ultime chiamate all'occorrenza e monitorate per costi e livello di servizio (gestione di terziarizzazione delle attività manutentive).

Le società di Service utilizzano lo stesso registro per definire i propri operatori, quelli della società cliente ed eventuali subcontractor.

Per ogni Risorsa umana sono gestibili differenti costi orari basati, ad esempio, su: straordinari, fasce orarie, lavori a rischio, lavori disagiati, etc.

Sono gestite sia le risorse umane singole che le squadre di lavoro.

#### 6. Registro Materiali Tecnici - Magazzini

Vale anche per la codifica dei materiali tecnici quanto prima asserito per la codifica degli impianti e funzioni. Anche il codice dei materiali tecnici è assolutamente personalizzabile e svincolato dagli altri codici di altre categorie di oggetti esistenti a sistema.

In particolare è possibile conservare la codifica precedentemente utilizzata in altri software di gestione dei magazzini. È garantita l'importabilità dei dati e/o l'interfacciabilità tra sistemi.

#### 7. Registro Lavori

Vale anche per la codifica dei Lavoro (RDL-ODL) quanto prima asserito per la codifica; il codice è assolutamente personalizzabile. Tale registro contiene tutte le richieste accettate/rifutate/attive/non attive/in corso/chiuso/ etc. presenti nel sistema

#### 8. Registro Richieste di Acquisto – Richieste di Offerta – Ordini

Vale anche per la codifica dei delle RDA, RDO, ODA quanto prima asserito per la codifica; il codice è assolutamente personalizzabile. Questo registro contiene tutti gli ordini, nei differenti stati presenti nel sistema

#### 9. Registro Budget

Vale anche per la codifica dei Budget quanto prima asserito per la codifica; il codice è assolutamente personalizzabile. Questo registro contiene tutti i budget presenti nel sistema. I

budget possono essere “ad ammontare complessivo – per commessa” / “a quota mensile” / “ad ammontare mensile libero”

I registri “secondari” sono molti per essere descritti dettagliatamente in queste pagine; ci limitiamo a descrivere, e brevemente, i principali

1. Indirizzi

Contiene tutte le informazioni anagrafiche delle persone fisiche e delle società gestite nel sistema. In particolare, per i fornitori, viene gestito il “livello qualità”

2. Contatori

Permette di codificare tutti i “sistemi di misura” presenti, fisicamente, nell’impianto gestito: dal numero di pezzi prodotto, al numero di ore lavorate, al numero di calorie fornite ad un area.

3. Valute

Codifica di tutte le valute utilizzate dall’azienda e parametri necessari alla conversione da una valuta ad un'altra

4. Unità

Codifica di tutte le unità di misura utilizzabili nel sistema

5. Livelli QA

Codifica di tutti i criteri per la corretta valutazione di un fornitore di beni e/o servizi

6. Cause di Guasto, Classi Cause e Criteri di Manutenzione

Codifica delle differenti tipologie di richiesta di intervento e differenti tipologie di manutenzione; tramite l’analisi di queste informazioni si ottimizza, a priori, la schedulazione delle attività e si ottimizza a posteriori, tramite tecniche di Ingegneria di Manutenzione la politica di gestione di impianto o di fornitura di servizi

## **AREE DI UTILIZZO**

AMOS M&P è stato sviluppato mirando a due obiettivi principali: estrema semplicità di utilizzo (pur nella complessità funzionale), massima flessibilità operativa.

Quindi AMOS M&P può essere utilizzato a qualsiasi livello della struttura aziendale ed in qualsiasi tipologia di azienda.

Ad oggi AMOS è infatti usato da chi opera in

### **Manutenzione dei propri impianti**

La società cliente, utilizza AMOS per la pianificazione delle attività manutentive, il supporto e la consuntivazione delle stesse.

I dati sono altresì utilizzati per l'ingegneria di manutenzione e per la pianificazione dei reintegri dei ricambi a magazzino o per l'approvvigionamento dei ricambi su necessità

### **Manutenzione dei propri impianti “core” e service su impianti “non core”**

La società cliente, utilizza AMOS per la pianificazione delle attività manutentive, il supporto e la consuntivazione delle stesse e per fornire alle società di service uno strumento, aziendale, per la consuntivazione delle attività formalizzate da un contratto.

La società cliente, utilizza AMOS per la pianificazione delle attività manutentive, il supporto e la consuntivazione delle stesse e per fornire alle società di service uno strumento, aziendale, per la consuntivazione delle attività formalizzate da un contratto.

### **Manutenzione impianti terzi e fornitura di servizi “Global Service”**

La società di service cliente, utilizza AMOS per la standardizzazione e la formalizzazione degli aspetti tecnici e contrattuali del “service”. AMOS è poi valido strumento per la pianificazione delle attività concordate, della gestione delle attività manutentive, della gestione dei servizi erogati, per il supporto e la consuntivazione delle stesse nonché per fornire alle società di service uno strumento per la certificazione di quanto eseguito, per l'ingegneria di manutenzione volta al miglioramento dei livelli tecnici/economici dei servizi forniti, per la fatturazione di quanto richiesto extra canone.



## **FIGURE PROFESSIONALI**

AMOS M&P per la sua estrema semplicità ed immediatezza d'uso, può essere venduto come "Software in Box" utilizzabile da subito in qualsiasi organizzazione.

SCS, come servizio aggiuntivo, mette a disposizione delle società clienti figure professionali qualificate, formatesi nel tempo per massimizzare i benefici dell'introduzione di un "Sistemi Informativi di Manutenzione", ridurre il tempo di ritorno dell'investimento, nonché impostare percorsi di miglioramento

## **AREA CONSULENZIALE E TECNICA**

### **Consulente Senior**

con almeno 6 anni di esperienza in attività di definizione, progettazione pianificazione sviluppo e coordinamento di progetti volti alla organizzazione e/o ottimizzazione di funzioni aziendali ed all'implementazione di "Sistemi Informativi di Manutenzione" e "Sistemi Informativi per la Gestione delle Norme".

È in grado di analizzare, schematizzare e razionalizzare i flussi delle operazioni e dei documenti esistenti, di coadiuvare nella definizione delle esigenze di miglioramento specifico individuando i vincoli e le criticità esistenti, impostare i percorsi di miglioramento necessari al conseguimento gli obiettivi.

Ha maturato significative competenze specifiche in molteplici esperienze di implementazione di SIM integrati con moderne metodologie manutentive (TPM, PM Analysis, I.D.M, FMECA, RCM, ABM), logistiche (Cross Analysis, IR, LEA, LR) e gestionali (datawarehousing, definizione e realizzazione di sistemi di indicatori)

### **Consulente Junior**

con almeno 3 anni di esperienza in attività di definizione, progettazione pianificazione e sviluppo di progetti volti alla organizzazione e/o ottimizzazione di funzioni aziendali ed all'implementazione sia di "Sistemi Informativi di Manutenzione" sia di "Sistemi Informativi per la Gestione delle Norme".

È in grado di supportare l'utente nell'analisi e schematizzazione dei dati e dei flussi delle operazioni e dei documenti esistenti, proponendo migliorie; individua i vincoli e le criticità progettuali esistenti prospettando le azioni correttive

Ha maturato competenze specifiche in esperienze di implementazione di SIM integrati con moderne metodologie manutentive logistiche e gestionali.

### **Tecnico di Sistema**

con almeno due anni di esperienza in attività di strutturazione ed implementazione dei database di "Sistemi Informativi di Manutenzione" e "Sistemi Informativi per la Gestione delle Norme" finalizzando le stesse alle specifiche realizzative di progetto.

Formalizza le scelte progettuali effettuate, realizzando la documentazione progettuale alla base del manuale personalizzato, utile in fase formativa, nei momenti di affiancamento operativo, nelle fasi di autoformazione.

Effettua l'affiancamento operativo al cliente supportandolo nell'apprendimento di quanto implementato.

#### Addetto Data Entry Amos Per Windows

analizza compiutamente le informazioni, provenienti anche da fonti eterogenee, e le implementa nel database di AMOS fornendo l'opportuna correttezza formale indispensabile ad una completa fruizione dei dati stessi

### **AREA FORMATIVA**

#### System Trainer (formatore sul software applicativo AMOS)

Ha maturato una profonda conoscenza dei software della famiglia AMOS.

Eroga sessioni formative standard, di base o avanzate, (improntate sulle funzionalità specifiche del software o sulle modalità di parametrizzazione e configurazione) o personalizzate (improntate sul software di base corredato delle personalizzazioni e/o delle funzionalità aggiuntive sviluppate per il cliente).

Il metodo formativo SCS consiste nella dimostrazione delle funzionalità del sistema, così come attivate presso il cliente, e nella dimostrazione di esempi pratici di utilizzo integrati da prove pratiche.

#### IT Trainer (formatore sui software di Sviluppo e sui RDBMS)

Ha maturato una profonda conoscenza degli ambienti di sviluppo e di lavoro che concorrono al funzionamento del sistema AMOS (inteso come insieme Software Applicativo di Base e del motore RDBMS che ne permette la gestione dei dati).

Eroga sessioni formative mirate a rendere il cliente completamente autonomo nell'utilizzo di: Powerbuilder, Oracle, Sybase, MS-SQL, Linguaggi SQL.

### **AREA INFORMATICA E SISTEMISTICA**

#### Responsabile I.T.

Ha maturato almeno 5 anni di esperienza nell'analisi dei requisiti del cliente e nella definizione delle modalità, inteso nel senso più ampio del termine, di realizzazione.

Interfacendosi con l'Area Consulenziale e Tecnica al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi di progetto, coordina e guida le attività dei programmatori

A titolo esemplificativo e non esaustivo è responsabile di:

- definire le modalità di personalizzazione per le macro e micro funzionalità aggiuntive
  - redigere le specifiche tecnico-funzionali del sistema da realizzare
  - definire gli ambienti di sviluppo necessari
  - definire le interfacce ed integrazioni con altri sistemi
- garantendo la compatibilità e la integrabilità con i prodotti della famiglia AMOS e le sue strutture e la completa conformità alle specifiche tecniche

#### Programmatore

Ha maturato almeno 2 anni di esperienza nell'analisi dei requisiti del cliente e nella definizione delle modalità, inteso nel senso più ampio del termine, di realizzazione

Basandosi sulle specifiche tecnico-funzionali del sistema da realizzare ed utilizzando gli idonei ambienti di sviluppo implementa le personalizzazioni, le funzionalità aggiuntive e le interfacce / integrazioni verificando la conformità di quanto realizzato alle istruzioni ricevute.

Coadiuvava l'Area Consulenziale e Tecnica nella redazione della documentazione progettuale tecnica.

#### Sistemista

Ha maturato almeno 2 anni di esperienza con diversificati ambienti HW e SW. È in grado di progettare e/o verificare sistemi complessi quali reti WAN, LAN, intranet, wireless, etc. contenenti SW di base ed applicativi nonché applicazioni di informatica distribuita.

*Nota: tale specifica ha il solo scopo di descrivere le caratteristiche generali del sistema e non costituisce documento contrattuale. Le funzionalità descritte sono attivabili come da modalità implementative definite e concordate dai consulenti*